

Algemene Voorwaarden Taus Gym

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Taus Gym:** de onderneming die onder de naam “Taus Gym” activiteiten en producten aanbiedt.
- 1.2 **Vestiging:** iedere fysieke locatie waar Taus Gym trainingen of diensten aanbiedt.
- 1.3 **Huisregels:** de door Taus Gym vastgestelde regels die gelden in en rond de vestigingen en tijdens activiteiten.
- 1.4 **Lid:** de natuurlijke persoon op wiens naam een lidmaatschap is geregistreerd, waaronder ook jeugdleden (waarbij registratie en instemming plaatsvinden door ouder/voogd).
- 1.5 **Opdrachtgever:** bedrijf, overheidsinstelling, vereniging of andere organisatie die een overeenkomst met Taus Gym aangaat.
- 1.6 **Klant:** een natuurlijk persoon die geen lid is, maar losse diensten of producten van Taus Gym afneemt.
- 1.7 **Lidmaatschapsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Taus Gym en het Lid die door inschrijving tot stand komt en waarin afspraken, inclusief deze voorwaarden, zijn vastgelegd.
- 1.8 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Taus Gym en een Lid, Klant of Opdrachtgever, waaronder lidmaatschappen, trainingen op maat en evenementen.
- 1.9 **Trainingen op maat:** op maat ontwikkelde trainingen/workshops voor leden, particulieren, bedrijven, verenigingen, overheden of andere opdrachtgevers.
- 1.10 **Actie:** een tijdelijke aanbieding waarbij prijs, contractduur en/of diensten afwijken van het standaardaanbod.
- 1.11 **Website:** www.tausgym.nl.
- 1.12 **Kalendermaand:** de periode vanaf de eerste tot en met de laatste dag van een maand.
- 1.13 **Lesweek:** voor pro-rata berekening: 1–7 resterende kalenderdagen = 1 lesweek; 8–14 = 2; 15–21 = 3; 22–31 = 4 lesweken. Elke begonnen week met trainingsmogelijkheid telt als volle week.
- 1.14 **On-hold:** tijdelijke opschorting van het gebruik van het lidmaatschap wegens uitsluitend medische verhindering, aangevraagd vóór de 21e van de maand voor ingang per de 1e van de daaropvolgende maand.
- 1.15 **Evenement:** elke door Taus Gym georganiseerde activiteit buiten de reguliere, in het lidmaatschap begrepen lessen, zoals (pre-)testen, curriculumtrainingen, examens, BBQ's, borrels en overige losse activiteiten.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Taus Gym geleverde diensten en producten en beheersen de rechtsverhouding met ieder Lid, Klant of Opdrachtgever.

2.2 Taus Gym mag deze voorwaarden en/of huisregels te allen tijde wijzigen. Gewijzigde voorwaarden/regels gelden vanaf de door Taus Gym bekendgemaakte datum.

2.3 Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart het Lid zich volledig akkoord met deze voorwaarden en de huisregels.

2.4 Door deelname aan diensten of aankoop van producten verklaart de Klant zich volledig akkoord met deze voorwaarden en de huisregels.

2.5 **Kalendermaand-regime:** opzeggingen, downgrades, ingangsdata van wijzigingen en de contractduur worden steeds per volledige kalendermaand berekend.

2.6 **Contactgegevens:** Professor Romeinstraat 11a, 5013 BX Tilburg | 013-82 28 824 | info@tausgym.nl | www.tausgym.nl.

Artikel 3. Lidmaatschap

3.1 Inschrijven kan via het digitale inschrijfformulier (op de website).

3.2 **Jeugdlidmaatschap:** voor personen < 18 jaar; inschrijving uitsluitend met goedkeuring en ondertekening door ouder/voogd.

3.3 Lidmaatschapsvormen:

a) **Standaardlidmaatschap:** minimale contractduur 3 betaalde maanden, berekend in volledige kalendermaanden (zie ook artikel 3.10); daarna maandelijks opzegbaar.

b) **Meerjarig lidmaatschap:** vaste duur van 1, 2 of 3 jaar, berekend in volledige kalendermaanden (zie ook artikel 3.10).

3.4 Bij acties geldt te allen tijde een minimale contractduur van 3 betaalde maanden.

3.5 Contributie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum die op het inschrijfformulier staat vermeld, tenzij anders overeengekomen.

3.6 Na afloop van de minimale contractduur wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, opzegbaar met een termijn van 1 kalendermaand (artikel 11).

3.7 **Identificatie:** bij inschrijving kan om een geldig ID worden gevraagd.

3.8 Het lidmaatschap is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Uitzonderingen uitsluitend bij medische redenen en na schriftelijke toestemming van Taus Gym.

3.9 **Contractduur bij inschrijving halverwege de maand:** de eerste maand telt als volledige kalendermaand. Voorbeeld: inschrijving op 15-09-2025 met 3 maanden → tot en met 31-12-2025; bij 12 maanden → tot en met 30-09-2026.

Artikel 3A. Herroepingsrecht bij online inschrijving

3A.1 Indien de inschrijving tot stand is gekomen via de website of een ander middel op afstand, heeft het Lid conform de wet het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum zonder opgave van redenen te ontbinden.

3A.2 Uitoefening van dit recht geschiedt door een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan info@tausgym.nl.

3A.3 Indien het Lid in de bedenktijd reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten of lessen, is Taus Gym gerechtigd de kosten naar rato van het genoten gebruik in rekening te brengen.

3A.4 Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten (niet voor bedrijven of organisaties).

Artikel 4. Betaling, pro-rata, contributiewijziging en verzuim

4.1 Tarieven staan op www.tausgym.nl/lidmaatschap.

4.2 Contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd en direct opeisbaar. Maandelijks betaling per SEPA-incasso (rond de 28e).

4.3 Pro-rata (start/upgrade halverwege de maand):

a) Pro-rata bedrag = $(\text{maandcontributie} \div 4) \times \text{aantal resterende lesweken}$.

b) Lesweek volgens definitie 1.13. Start op de laatste dag van de maand = 1 lesweek.

c) Verrekening vindt plaats bij de eerstvolgende incasso.

4.4 **Downgrade:** gaat in na één volledige kalendermaand na het verzoek (zelfde regime als opzegging).

4.5 **Jaarcyclus:** contributie is gebaseerd op 52 weken per jaar. Binnen deze 52 weken kan Taus Gym maximaal 6 weken gesloten zijn (feestdagen/vakanties). Bij overmacht (artikel 14) vindt geen teruggave van contributie plaats tot een maximum van 4 weken; pas vanaf week 5 wordt gerestitueerd.

4.6 Niet-deelname door het Lid geeft geen recht op restitutie.

4.7 **Alternatieve betaalwijze:** vooruitbetaling per kwartaal/jaar is mogelijk; betaling vóór ingangsdatum op NL58 INGB 0004 3567 01 t.n.v. Taus Gym; administratiekosten kunnen van toepassing zijn.

4.8 Contributiewijziging:

a) Taus Gym mag contributies wijzigen. Bestaande leden worden minimaal 60 dagen vooraf schriftelijk geïnformeerd (per e-mail en/of website/nieuwsbrief).

b) Voor nieuwe inschrijvingen geldt de op dat moment geldende prijs.

4.9 Indexatie/meerjarig en recht op wijzigen/opzeggen:

- a) De standaard lidmaatschapsprijs kan bij meerjarige lidmaatschappen maximaal 1x per kalenderjaar worden aangepast o.b.v. de CPI (CBS, alle huishoudens) en/of aantoonbaar gestegen kosten (o.a. energie/huur).
- b) Kortingen bij meerjarige lidmaatschappen worden berekend over de (eventueel aangepaste) standaardprijs.
- c) Indien een verhoging uitgaat boven (i) de CPI-inflatie en/of (ii) aantoonbaar gestegen kosten, heeft het Lid het recht om de Overeenkomst kosteloos te wijzigen (downgrade naar standaard) of te beëindigen per ingangsdatum van de verhoging, mits het Lid binnen 30 dagen na aankondiging schriftelijk reageert.
- d) Voor standaardlidmaatschappen geldt de algemene regeling van artikel 4.8.

4.10 Verzuim en incasso:

- a) Bij mislukte incasso wordt binnen ca. 14 dagen opnieuw geïncasseerd.
- b) Blijft betaling uit, dan volgt een herinnering per e-mail met het verzoek binnen 5 werkdagen te betalen.
- c) Blijft betaling uit, dan volgt ingebrekestelling per brief met een termijn van 14 dagen.
- d) Daarna kan de vordering uit handen worden gegeven; het Lid is dan tevens wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- e) Bij verzuim mag Taus Gym de Overeenkomst direct beëindigen en alle resterende termijnen voor de duur van de Overeenkomst ineens opeisen.

4.11 Het Lid verleent bij inschrijving een doorlopende SEPA-machtiging aan Taus Gym voor automatische incasso van de contributie. Bij storning van een incasso kunnen administratiekosten van €5 per teruggeboekte transactie in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Lesstof

5.1 Het Lid zal de aangeleerde technieken uitsluitend toepassen op de wijze waarop deze zijn geïnstrueerd.

5.2 Het Lid dient de aanwijzingen van instructeurs op te volgen en geen gebruik te maken van apparatuur waarmee hij/zij niet bekend is zonder uitleg.

5.3 Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten indien hij/zij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of dopingmiddelen.

5.4 Alle aangeleerde technieken zijn uitsluitend bedoeld voor noodweersituaties. Het Lid blijft te allen tijde verantwoordelijk voor proportionaliteit en subsidiariteit.

5.5 Het Lid verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen aan trainingen. Eventuele medische beperkingen of aandoeningen die relevant zijn voor veilig trainen dienen voorafgaand aan deelname te worden gemeld. Taus Gym kan deelname weigeren of voorwaarden stellen indien dit nodig is voor de veiligheid.

Artikel 6. Privacy en persoonsgegevens

6.1 Taus Gym verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden zoals ledenadministratie, communicatie, facturatie, klachtenafhandeling en marketing van diensten van Taus Gym.

6.3 Voor een volledig overzicht van de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen, je rechten en onze beveiligingsmaatregelen verwijzen wij naar het Privacy Statement op www.tausgym.nl/privacy.

6.4 Het Lid is verplicht wijzigingen in zijn persoonsgegevens tijdig door te geven. Kosten die Taus Gym moet maken om onjuiste of ontbrekende gegevens te achterhalen kunnen aan het Lid worden doorbelast.

Artikel 7. Beeldmateriaal

7.1 Tijdens trainingen en evenementen kan beeldmateriaal worden gemaakt voor verslaglegging en promotie (website, sociale media, drukwerk).

7.2 Het Lid kan bezwaar maken tegen publicatie of verzoeken om verwijdering van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is. Taus Gym zal dit honoreren voor zover redelijk uitvoerbaar. Voor derde-platforms en eerdere publicaties kan volledige verwijdering niet worden gegarandeerd.

7.3 Taus Gym publiceert nooit beeldmateriaal waarop iemand in een compromitterende toestand staat afgebeeld.

Artikel 8. Nevenactiviteiten en boetebeding

8.1 Het gebruik van de naam, het logo, lesstof, foto's, video's of producten van Taus Gym zonder toestemming is verboden.

8.2 Alle door Taus Gym verstrekte lesmaterialen, hand-outs, schema's, video's en digitale content blijven eigendom van Taus Gym. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

8.3 Bij overtreding geldt een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Taus Gym op volledige schadevergoeding. Een rechter kan de boete matigen indien wettelijk vereist.

Artikel 9. Lidmaatschapswijzigingen

- 9.1 Wijzigingen kunnen na een minimale contractduur van 3 maanden.
 - 9.2 Alleen schriftelijke aanvragen (e-mail of brief) worden behandeld.
 - 9.3 Upgrades gaan direct in; de pro-rata regeling van artikel 4.3 is van toepassing.
 - 9.4 Downgrades gaan in na één volledige kalendermaand.
 - 9.5 Bevestiging door Taus Gym is vereist voordat een wijziging ingaat.
-

Artikel 10. Afwezigheid i.v.m. medische verhindering (On-hold)

- 10.1 On-hold kan maximaal 6 maanden, tenzij anders overeengekomen uit coulance.
 - 10.2 Aanvragen vóór de 21e van de maand → ingang per de 1e van de volgende maand.
 - 10.3 Bij standaardlidmaatschappen: contributie tijdelijk stopgezet.
 - 10.4 Bij meerjarige lidmaatschappen: contributie wordt tijdelijk stopgezet; de maanden waarin het lidmaatschap on-hold stond, worden aan het einde van de oorspronkelijke contractduur toegevoegd.
 - 10.5 Herstart halverwege maand: resterende contributie volgens pro-rata regeling (artikel 4.3).
 - 10.6 Geen terugwerkende kracht.
 - 10.7 On-hold is uitsluitend mogelijk wegens medische redenen. Andere omstandigheden, zoals vakantie, werk, studie of verhuizing, geven geen recht op on-hold tenzij Taus Gym uit coulance anders beslist.
-

Artikel 11. Beëindiging lidmaatschap

- 11.1 Opzegtermijn: 1 kalendermaand.
- 11.2 Alleen via het digitale uitschrijfformulier (www.tausgym.nl/uitschrijven).
- 11.3 Ontvangstbevestiging per e-mail is leidend; zonder bevestiging moet het Lid zelf contact opnemen.
- 11.4 Andere vormen van opzegging zijn ongeldig.
- 11.5 Het lidmaatschap blijft doorlopen tot correcte uitschrijving is bevestigd.
- 11.6 Vroegtijdige beëindiging is niet toegestaan; resterende maanden blijven verschuldigd.
- 11.7 Bij wanbetaling of schending huisregels mag Taus Gym het lidmaatschap direct beëindigen en alle termijnen invorderen.

Artikel 12. Trainingen op maat

Voor particulieren:

- 12.1 Geen restitutie na overeenkomst; wel omzetting naar lidmaatschap mogelijk (max. 3 jaar).
- 12.2 Annulering tot 48 uur voor training: kosteloos. Binnen 48 uur: 50% kosten. No-show: 100%.
- 12.3 Te laat (na 30 min): training vervalt, 100% kosten verschuldigd.
- 12.4 Betaling vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor organisaties:

- 12.5 Geen restitutie na overeenkomst; wel omzetting naar andere opdracht mogelijk binnen 1 jaar.
 - 12.6 Annulering tot 48 uur voor training: kosteloos. Binnen 48 uur: 50% kosten. No-show: 100%.
 - 12.7 Te laat (na 30 min): training vervalt, 100% kosten verschuldigd.
 - 12.8 Betaling vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 13. Evenementen

- 13.1 Onder evenementen worden verstaan: pre-testen, curriculumtrainingen, examens, workshops, BBQ's, borrels en overige activiteiten die niet vallen onder de reguliere lessen.
 - 13.2 Inschrijving voor een evenement is definitief. Restitutie is alleen mogelijk bij aantoonbare medische redenen; Taus Gym kan hiervoor bewijs vragen.
 - 13.3 Bij no-show is het volledige bedrag verschuldigd.
 - 13.4 Indien een evenement door Taus Gym wordt geannuleerd om redenen die géén verband houden met overmacht, heeft het Lid recht op volledige restitutie of een kosteloze omboeking naar een ander evenement.
 - 13.5 In geval van overmacht (zie artikel 14A) vindt geen restitutie plaats. Taus Gym zal in dat geval een passend alternatief aanbieden.
-

Artikel 14. Openingstijden

- 14.1 De openingstijden van de vestigingen worden vastgesteld door Taus Gym en kunnen per locatie verschillen.
- 14.2 Vestigingen kunnen gesloten zijn tijdens feestdagen, vakanties of onderhoud.
- 14.3 Bij sluiting of verhuizing van een vestiging naar een locatie op meer dan 10 km afstand van de oorspronkelijke vestiging heeft het Lid het recht het lidmaatschap kosteloos te beëindigen.

Artikel 14A. Overmacht

14A.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de macht van Taus Gym waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

14A.2 Hieronder vallen in ieder geval: brand, waterschade, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, stroom- of internetstoringen, stakingen, oorlog, terrorisme, natuurrampen, extreme weersomstandigheden en vergelijkbare situaties waarop Taus Gym geen invloed kan uitoefenen.

14A.3 In geval van overmacht heeft het Lid geen recht op restitutie van contributie of vergoedingen, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

Artikel 14B. Wijziging lesrooster en aanbod

14B.1 Taus Gym behoudt zich het recht voor om lesroosters, instructeurs en lesvormen te wijzigen.

14B.2 Wijzigingen binnen het reguliere aanbod of binnen een vestiging geven geen recht op restitutie of tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap.

14B.3 Indien een specifieke lesvorm of programma volledig komt te vervallen, zal Taus Gym een redelijk alternatief aanbieden.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten dienen per e-mail te worden ingediend via info@tausgym.nl met vermelding van datum, locatie en aard.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Deelname geschiedt voor eigen risico.

16.2 Het Lid is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van zijn/haar gezondheid.

16.3 Taus Gym is niet aansprakelijk voor schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

16.4 Geen aansprakelijkheid voor verlies/diefstal/beschadiging van eigendommen.

16.5 Lessen omvatten fysiek contact; Lid stemt hiermee in.

16.6 Het Lid is aansprakelijk voor schade die door zijn/haar toedoen of nalatigheid wordt veroorzaakt aan materialen, de locatie of aan derden tijdens of rondom activiteiten van Taus Gym. Kosten hiervan kunnen aan het Lid worden doorbelast.

Artikel 17. Cameratoezicht

17.1 In de vestigingen kan cameratoezicht aanwezig zijn (algemene ruimtes).

17.2 Doel: veiligheid, preventie vandalisme/diefstal.

17.3 Waar cameratoezicht aanwezig is, wordt dit aangegeven bij de ingang.

Artikel 18. Huisregels

18.1 Lid/Klant is verplicht huisregels na te leven.

18.2 Taus Gym kan toegang weigeren bij ongewenst gedrag.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1 Door inschrijving verklaart het Lid akkoord te gaan met deze voorwaarden en huisregels.

20.2 Algemene voorwaarden en huisregels zijn beschikbaar op de website en bij medewerkers.

20.3 Alleen schriftelijke overeenkomsten en wijzigingen zijn geldig.

20.4 Ongeldigheid van één bepaling tast overige bepalingen niet aan.