

Algemene Voorwaarden verkort en in begrijpelijke taal

Welkom bij Taus Gym! We willen dat iedereen veilig, duidelijk en eerlijk kan trainen. Daarom hebben we onze voorwaarden hier in het kort voor je samengevat. Dit is een leesbare versie; de volledige juridische voorwaarden blijven altijd leidend.

Lidmaatschap

- Je kunt je inschrijven via de website, een formulier in de gym of per e-mail.
- Lidmaatschappen zijn **persoonlijk** en niet overdraagbaar.
- Er zijn twee soorten:
 1. **Standaardlidmaatschap** – minimaal 3 maanden, daarna maandelijks opzegbaar.
 2. **Meerjarig lidmaatschap** – voor 1, 2 of 3 jaar met korting.
- We rekenen altijd met **volle kalendermaanden**. Schrijf je je bijvoorbeeld halverwege september in, dan loopt je eerste maand door tot 31 oktober.

Betaling

- Contributie wordt maandelijks rond de 28e via automatische incasso afgeschreven.
- Start je halverwege een maand of upgrade je je lidmaatschap? Dan betaal je alleen de resterende weken van die maand (pro-rata).
- Downgraden of opzeggen kan pas na een volledige kalendermaand.
- Bij niet op tijd betalen sturen we herinneringen; bij blijvende achterstand volgen incassokosten.

Opzeggen of wijzigen

- Opzeggen doe je altijd via het digitale formulier op www.tausgym.nl/uitschrijven.
- Opzegtermijn: 1 kalendermaand.
- Upgrades (naar een uitgebreider lidmaatschap) gaan meteen in, downgrades na een maand.
- Meerjarige contracten kunnen tussentijds niet worden verkort, behalve bij bijzondere omstandigheden die apart beoordeeld zullen worden.

Pauzeren (On-hold)

- Bij langdurige blessure, ziekte of zwangerschap kun je je lidmaatschap tijdelijk pauzeren.
- Aanvragen doe je vóór de 21e van de maand, zodat het per de 1e van de volgende maand ingaat.

- Duur: maximaal 3 maanden, tenzij we anders afspreken.
- Bij standaardlidmaatschappen stopt de betaling tijdelijk. Bij meerjarige lidmaatschappen loopt de contributie door, maar voegen we de gemiste maanden achteraf toe.

Evenementen en trainingen op maat

- Voor speciale evenementen (examens, pre-testen, workshops, BBQ's, borrels) geldt: geen restitutie van deelnamekosten, behalve bij medische redenen.
- Trainingen op maat (privé of voor bedrijven) kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Korter dan dat rekenen we (een deel van) de kosten.

Beeldmateriaal en cameratoezicht

- We maken soms foto's en video's voor sfeerimpressies en promotie. Wil je liever niet herkenbaar in beeld? Geef dit vooraf door.
- In de gym hangen camera's voor veiligheid en ter voorkoming van diefstal.

Aansprakelijkheid en veiligheid

- Trainen doe je altijd op eigen risico. Zorg dat je fit genoeg bent om mee te doen.
- Volg de aanwijzingen van de instructeurs op en gebruik materialen alleen op de juiste manier.
- Alcohol, drugs of doping zijn niet toegestaan.
- We zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke spullen.

Huisregels

- Respect voor elkaar staat voorop.
- Volg de aanwijzingen van de instructeurs.
- We kunnen toegang weigeren of lidmaatschappen beëindigen bij ongewenst gedrag of herhaaldelijke overtreding van de regels.

Tot slot

- We werken met eerlijke prijzen. Bij stijgende kosten (bijvoorbeeld energie of huur) kan de contributie aangepast worden. Dit kondigen we altijd ruim op tijd aan.
- Op alle lidmaatschappen en diensten zijn onze volledige Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn in te zien op www.tausgym.nl of op te vragen in de gym.